



Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
"David Maria Turolto"



www.istitutoturolto.edu.it - bgis013003@istruzione.it

Via Ronco n° 11 – 24019 – ZOGNO (BG) Tel. 0345/92210 – Fax 0345/92523 – CF 94001810160

Circ. 328

Zogno, 03.06.2020

AI GENITORI DEGLI STUDENTI
p.c. Ai docenti

OGGETTO: viaggi non svolti ed eventuali rimborsi

Come noto, i provvedimenti legislativi riguardanti la situazione di emergenza Covid-19, oltre a tutte le attività didattiche in presenza hanno previsto anche la sospensione dei soggiorni linguistici, dei viaggi di istruzione e delle uscite didattiche (*di seguito denominati viaggi*) organizzati dalle Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado e, di conseguenza, il nostro istituto ha provveduto a comunicare alle diverse agenzie l'annullamento dei suddetti viaggi chiedendo contestualmente il rimborso degli acconti versati. Posso dire che quasi quotidianamente questa dirigenza e la segreteria amministrativa si sono occupati della questione con approfondimenti e valutazioni per garantire il minor danno e il massimo vantaggio possibile alle famiglie, interloquendo con le agenzie viaggi. Il nostro obiettivo è stato quello di puntare al rimborso totale delle quote versate e rimandare al prossimo anno i progetti (soggiorni linguistici e viaggi di istruzione) programmati e non realizzati quest'anno. Allo stato dell'opera non possiamo garantire il raggiungimento dell'obiettivo per tutte le classi poiché al momento della sospensione dei viaggi gli obblighi giuridici in essere con le agenzie avevano (ed hanno) diverse configurazioni. Con quasi tutte le agenzie era già stato firmato un contratto, ma ad alcune era già stato versato un acconto mentre ad altre no: nel primo caso alcune hanno comunque provato a pretendere un versamento del saldo in virtù dell'obbligazione in essere, mentre altre si sono rese disponibili all'emissione del voucher; nessuna ha accettato la richiesta di rimborsare l'acconto. Neppure l'agenzia con la quale era stato stipulato il contratto per le classi 5as e 5bs ha dato seguito al reiterato invito, alla luce dall'art. 88-bis comma 8 della L. 24 aprile 2020, n. 27, di restituire l'acconto versato.

Come noto anche attraverso gli organi di stampa, recentemente sembra siano previsti degli sviluppi ulteriori dal punto di vista normativo (intervento dell'Antitrust europeo e della Commissione Europea contro il Decreto Cura Italia sul tema voucher e rimborsi).

A questo punto riteniamo in ogni caso opportuno di poter definire una prima fase nella quale prevediamo di rimborsare le famiglie per le quali siamo riusciti a bloccare la procedura senza esborsi, mentre, al momento, confermiamo per le altre **l'emissione di un voucher da parte delle agenzie**. In particolare si precisa che laddove l'Istituto mantiene un vincolo con le agenzie in virtù del voucher, non è possibile al momento alcun rimborso alle famiglie, ma solo un aggiornamento del progetto viaggio al prossimo anno scolastico.

Resta al momento critica la questione del rimborso per le classi 5as e 5bs dove l'agenzia ha presentato all'Istituto il voucher e si oppone al rimborso, per la quale stiamo valutando azioni che potrebbero portarci ad un contenzioso in sede civilistica.

Per sintetizzare si profilano diverse tipologie con versamenti in essere da parte delle famiglie all'Istituto di acconti o saldi, relative ai viaggi programmati dal Consiglio di Classe:

1. acconti non versati alle agenzie;
2. acconti già versati alle agenzie per viaggi di istruzione classi quinte;
3. acconti già versati alle agenzie per viaggi di istruzione per classi non terminali;
4. acconti già versati alle agenzie per i soggiorni linguistici.

Nella tabella sottostante vengono riportati i viaggi suddivisi per classe, meta, data di partenza ipotizzata e i vincoli in essere dai quali dipendono le azioni che l'Istituto intende realizzare.

tabella

| VIAGGIO DI ISTRUZIONE | CLASSE | STATUS | PROVVEDIMENTO |
|---------------------------------------|--------|--|------------------------|
| MADRID DAL 30/3 AL 3/4 | 5AS | Acconti già versati classi quinte | contenzioso in corso |
| | 5BS | Acconti già versati classi quinte | contenzioso in corso |
| PARIGI DAL 30/3 AL 3/4 | 4AS | Acconti già versati classi non terminali | voucher |
| | 3AS | Acconti già versati classi non terminali | voucher |
| ROMA DAL 1/4 AL 3/4 | 2AM | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| | 2BM | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| BERLINO DAL 2/4 AL 6/4/2020 | 5AL | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| | 5BL | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| BARCELLONA DAL 28/3/2020 AL 31/3/2020 | 4AM | Acconti già versati classi non terminali | voucher |
| DOBBIACO DAL 2/3 AL 6/3 | 1SP | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| BRUXELLES DAL 6 AL 9 APRILE | 3BL | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| VALENCIA DAL 3/4 AL 7/4 | 5BM | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| | 5AU | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| MONACO DAL 23 AL 27 MARZO | 5BU | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| | 5AM | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| ATENE | 3AU | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |

| | | | |
|--------------------------------------|------|--|------------------------|
| | 3BU | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| MADRID DAL 31/3 AL 3/4 | 4AU | Acconti già versati classi non terminali | voucher |
| | 4BU | Acconti già versati classi non terminali | voucher |
| LUOGHI ETRUSCHI DAL 6/4 ALL'8/4 2020 | 2AA | Acconti già versati classi non terminali | voucher |
| | 2BA | Acconti già versati classi non terminali | voucher |
| FIRENZE DAL 31/3 AL 2/4 | 3AA | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| | 3BA | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| FIERA ON BOARD DAL 12/5 AL 18/5 | 4ACM | Acconti non versati | rimborso alle famiglie |
| SOGGIORNI LINGUISTICI | | | |
| SALAMANCA 26/3 - 1/4 | 2AL | Acconti già versati | voucher |
| | 3AL | Acconti già versati | voucher |
| BORDEAUX 21-27 MARZO | 4AL | Acconti già versati | voucher |
| | 4BL | Acconti già versati | voucher |
| AUGSBURG DAL 30/3 AL 5/4 | 2BL | Acconti non versati | voucher |
| CHESTER 22/3 -28/3 | 1AL | Acconti già versati | voucher |
| | 1BL | Acconti già versati | voucher |

I rimborsi alle famiglie richiedono l'accredito sui conti correnti di cui abbiamo già acquisito il numero e saranno effettuati nel mese di giugno. A tal proposito si invitano le famiglie, che non vi abbiano ancora provveduto, a trasmettere il numero di conto per l'accredito come da circ. 268/gi compilando il modulo <https://forms.gle/TDFDTQ36y6mEqrRRA>

Cogliamo l'occasione per salutarvi cordialmente ed augurarvi buone vacanze.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Claudio Ghilardi

Documento firmato digitalmente ai sensi del C.A.D.

e normativa connessa